Политика обработки персональных данных

31.08.2022г.

(в редакции от 02.11.2026)

Общество с ограниченной ответственностью
«ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ КОНТУР»

г. Заречный Свердловской области

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее по тексту – «Политика») описывает действия по обработке персональных данных и реализуемые требования к защите персональных данных **Общество с ограниченной ответственностью «ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ КОНТУР» (далее ООО «ПК КОНТУР»)**, Юридический адрес: 624250 Свердловская обл., г. Заречный, ул. Попова, 57, ИНН 6609010359, КПП 668301001, который является самостоятельным оператором персональных данных (далее по тексту – «Оператор»).

1.2. Политика разработана в целях исполнения требований законодательства РФ в области персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при организации и / или осуществлении обработки персональных данных Оператором, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. В Политике используются следующие основные понятия:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – по тексту Политики ООО «ПК КОНТУР», государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Сайт – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети «Интернет» по уникальному адресу (URL): https://b2b.контур.рф/,, включая поддомены, посредством которого Посетитель имеет возможность получить доступ к функционалу сайта Оператора.

Посетитель – любое физическое лицо, являющееся покупателем Услуг Оператора, посещающее или использующее Сайт Оператора посредством сети Интернет.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (далее– «субъект персональных данных», «Субъект»), в том числе полученная от Посетителей во время использования Сайта Оператора: https://b2b.контур.рф/, (далее – «Сайт»);

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

«Куки» (Cookie)— небольшой набор данных, отправляемый веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя без изменений и какой-либо обработки. Веб-клиент (обычно веб-браузер) всякий раз при обращении к соответствующему сайту пересылает эти данные веб-серверу в составе HTTP-запроса.

В куки-файлах могут храниться:

- индивидуальные настройки (язык, город, масштаб страницы, валюта);
- данные авторизации (логин и пароль, если на сайте предусмотрен личный кабинет);
- личные данные (номера телефонов, паспортные данные, адреса, платёжные данные);
- данные об устройстве, с которого пользователь зашёл на сайт (время сессии на сайте, модель устройства, версия браузера);
- переходы и клики (когда пользователь заходит на сайт, ему присваивается идентификатор, который хранится в файлах cookie, по нему можно отследить перемещение по сайту или клики на баннеры с рекламой).

Ник (никнейм, сетевое имя) — псевдоним, используемый пользователем в Интернете.

1.5. Оператор в своей деятельности руководствуется принципами обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Цели и условия обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

Цель № 1: Осуществление аналитики действий Посетителей на Сайте Оператора и обеспечение функционирования Сайта Оператора	
Категории и перечень обрабатываемых персональных данных	Иные персональные данные: -пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия браузера; провайдер; источник откуда пришел Посетитель; длительность пользовательской сессии; точки входа (сторонние сайты, с которых

	Посетитель по ссылке переходит на Сайт Оператора); - язык ОС и браузера; - IP-адрес; - cookies.
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Посетители Сайта.
Срок обработки персональных данных	- До достижения цели обработки персональных данных; - До отзыва согласия Субъектом персональных данных; - До даты прекращения предпринимательской деятельности Оператора.
Срок хранения персональных данных	Не более 5 лет
Способы обработки и хранения персональных данных	Автоматизированный
Перечень действий с персональными данных	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований	Уничтожение персональных данных происходит посредством удаления из базы данных Оператора. Документальной фиксацией уничтожения персональных данных является оформление соответствующего акта об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных (при условии внесении персональных данных в информационную систему). После утверждения акта персональные данные подлежат безвозвратному удалению из базы данных Оператора.
Цель №2. Информационная и рекламная поддержка бизнеса - прием заявок на услуги и товары компании через сайт, страницы в соц. сетях, интернет-страницы компании, мессенджеры, получение отзывов, направление клиентам инфо по заказам, уточнение инфо по заказам, осуществление консультаций, осуществление рассылок.	
Категории и перечень обрабатываемых персональных данных	- фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты; - номер телефона; - должность; - иные персональные данные: никнеймы в различных социальный сетях и интернет-ресурсах; - иные персональные данные: наименование компании
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	- Посетители Сайта; - Клиенты; - Контрагенты; - Представители контрагентов.

Срок обработки персональных данных	- До достижения цели обработки персональных данных; - До отзыва согласия Субъектом персональных данных; - До даты прекращения предпринимательской деятельности Оператора.
Срок хранения персональных данных	Не более 5 лет.
Способ обработки и хранения персональных данных	Автоматизированный.
Перечень действий с персональными данными	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований	Уничтожение персональных данных происходит посредством удаления из базы данных Оператора. Документальной фиксацией уничтожения персональных данных является оформление соответствующего акта об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных (при условии внесении персональных данных в информационную систему). После утверждения акта персональные данные подлежат безвозвратному удалению из базы данных Оператора.

2.3. Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

2.3.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2.3.2. обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

2.3.3. обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах и необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

2.3.4. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

2.3.5.обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

2.3.6. оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты: INFO@PK-KONTUR.RU с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах, услугах и специальных предложениях».

2.3.7. пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив уведомление посредством электронной почты на адрес: INFO@PK-

KONTUR.RU с пометкой "Отзыв согласия на обработку персональных данных", а также путем письменного обращения по почтовому адресу: 624250 Свердловская обл., г. Заречный, ул. Попова, 57.

3. Объем, категории обрабатываемых персональных данных и субъектов персональных данных

3.1. Категории персональных данных, обрабатываемых Оператором: иные (общие).

3.2. Содержание и объем обрабатываемых Оператором персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в Разделе 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

3.3. Оператор на Сайте не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных.

4. Общий порядок обработки и хранения персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Исключения составляют случаи, предусмотренные законодательством РФ. В частности, согласие не требуется при наличии следующих оснований:

• обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей (п. 2 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

• обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах (п. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

• обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (п.3.1. ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

• обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, либо поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных (п. 5 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

• обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно (п. 6 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

• обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (п. 7 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

• осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом (п. 11 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

• обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ (п. 2 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ);

• обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно (п. 3 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ);

• в соответствии с законодательством Российской Федерации, для достижения законных целей, предусмотренных их учредительными документами, при условии, что персональные данные не будут распространяться без согласия в письменной форме субъектов персональных данных (п. 5 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ);

• обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия (п. 6 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ);

4.1.1. Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, согласие оформляется в письменной форме в виде отдельного документа. Субъект персональных данных самостоятельно представляет Оператору достоверные сведения о себе. Оператор осуществляет сверку представленных данных с имеющимися у субъекта персональных данных документами. В случае отказа субъекта от предоставления персональных данных, когда такое согласие является обязательным, Оператор разъясняет субъекту персональных данных о юридических последствиях отказа в предоставлении согласия на обработку.

4.1.2. В случае предоставления персональных данных при оформлении заказа на Сайте Оператора согласие на обработку персональных данных предоставляется в момент проставления в соответствующем чек-боксе отметки с помощью соответствующего электронного функционала для дачи согласия, размещенного на Сайте Оператора (проставление знака «X» или «V»): «Я ознакомлен и выражаю согласие на обработку персональных данных», «Я ознакомлен и выражаю согласие с условиями Политики обработки персональных данных» и нажатия кнопки «Оформить заказ» или кнопки с иным названием на Сайте Оператора. Проставляя отметку в чек-боксе соответствующей формы на Сайте, Посетитель дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с условиями размещенной на Сайте Оператора Политики обработки персональных данных.

4.1.3. В случае осуществления перехода пользователя с сайта в мессенджеры (по ссылкам, размещенным на сайте) фактом ознакомления и согласия с Согласием на обработку персональных данных и фактом принятия условий Политики обработки персональных данных будет являться факт такого перехода и продолжение взаимодействия, в том числе предоставления персональных данных пользователя для продолжения взаимодействия, через мессенджер Оператора. При этом оператор размещает под иконками мессенджеров прямые ссылки на текст документов Политика обработки персональных данных и Согласие на обработку персональных данных для последующего ознакомления пользователем.

4.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных автоматизированным способом, с передачей по внутренней сети и по сети Интернет.

4.3. Действия (операции) с персональными данными, которые Оператор производит для достижения каждой из целей обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.4. Оператором не создаются общедоступные источники персональных данных (справочники, адресные книги и т.п.).

4.5. Прекращением обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, истечение срока действия гражданско-правового договора/Договора-оферты, исполнения Сторонами своих обязательств по гражданско-правовому договору/Договору-оферты, Прекращение деятельности оператора, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

4.6. Хранение персональных данных субъектов осуществляется уполномоченным лицом Оператора с соблюдением предусмотренных нормативно-правовыми актами РФ мер по защите персональных данных и в течение срока, указанного в п. 2.2. Политики.

4.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, определенная в п. 2.2. Политики, если иной срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

4.8. К обработке персональных данных субъектов персональных данных допускаются лица, уполномоченные на осуществление такой обработки.

4.9. Сроки обработки и хранения персональных данных устанавливаются исходя из условий обработки, определенных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», положений договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем, по которому выступает субъект персональных данных, и/или согласия субъекта персональных данных.

4.10. Обработка и хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

4.11. Сроки обработки и хранения персональных данных не могут превышать сроки, установленные п. 2.2. настоящей Политики. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных и онлайн-сервисов, находящихся на территории Российской Федерации.

4.12. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.13. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5. Обработка файлов Cookies

5.1. Файлы cookie – файлы небольшого размера, которые сохраняются устройстве (персональном компьютере, ноутбуке, планшете, мобильном телефоне и т.п.), при посещении лицами Сайта Оператора, на котором размещены документы, определяющие порядок обработки персональных данных Оператора и с помощью которого Оператор осуществляет свою деятельность.

5.2. Цель сбора Cookies:

- для улучшения работы сайта Оператора;
- для совершенствования услуг Оператора, предоставления целевой информации по услугам.

5.3. В зависимости от используемых лицом браузера и устройства используются разные наборы файлов cookie, включающие в себя:

- сессионные. Существуют только во временной памяти в течение времени, когда Посетитель находится на странице сайта Оператора. Браузеры обычно удаляют сессионные Cookies после того, как Посетитель закрывает окно сайта.
- постоянные. Хранятся на компьютере лица и не удаляются при закрытии браузера.
- статистические. Функция данного набора файлов cookie заключается в улучшении функции сайта и включают в себя информацию о том, как Посетитель использует данный сайт.
- обязательные. Минимальный набор Cookies, использование которых необходимо для корректной работы Сайта Оператора.

5.4. В случае обработки файлов Cookies при первом посещении Сайта Оператора предоставляется баннер, предупреждающий посетителя сайта об осуществлении сбора Cookies и запрашивающий согласие Посетителя на обработку его Cookies. Нажимая кнопку «согласен»/ «принимаю» или продолжая пользоваться Сайтом Оператора, Посетитель предоставляет свое согласие на обработку его Cookies, а также подтверждает согласие с положениями настоящей Политики.

5.5. Посетитель Сайта Оператора может отказаться от использования Cookies в настройках своего браузера, а также в настройках своего устройства или нажав кнопку «Отклонить». В таком случае Сайт будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им сервисов, однако такой отказ может привести к некорректной работе сайта.

5.6. Оператор не собирает данные с целью составления «портрета» Посетителя Сайта в той степени, при которой это может существенно повлиять на его права и свободы в соответствии с законодательством РФ.

5.7. Оператор не контролирует и не несет ответственность за Сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в том числе в результатах поиска.

5.8. Оператор может осуществлять анализ предпочтений Посетителя и мониторинг потребительского поведения с использованием сторонних сервисов аналитики.

6. Обработка персональных данных с использование метрической программы Яндекс.Метрика

6.1. Под метрической программой Яндекс.Метрика понимается система веб-аналитики, предоставляемая ООО «Яндекс» (далее — Поставщик услуг), предназначенная для сбора, обработки и анализа статистической информации о посещаемости интернет-ресурса.

6.2. Целью использования метрической программой Яндекс.Метрика является мониторинг эффективности функционирования сайта, анализ пользовательского поведения и последующая оптимизация контентного наполнения

6.3. С использованием метрической программы Яндекс.Метрика осуществляется сбор следующих данных:

- IP-адрес устройства (обезличенный, частично маскируется);
- тип, версия и язык браузера;
- операционная система;
- данные о действиях на сайте (посещённые страницы, клики, заполнение форм, время на сайте);
- источник перехода (поисковая система, реклама, соцсети);
- технические параметры устройства (экран, разрешение и т.д.);
- cookie-файлы (идентификаторы пользователей и др.).

6.4. Цели обработки данных:

- анализ статистики посещаемости и улучшение качества сайта;
- адаптация контента под интересы пользователей;
- обеспечение технической стабильности и безопасности сайта.

6.5. Передача данных осуществляется оператору Яндекс в рамках пользовательского соглашения и политики конфиденциальности Яндекса, размещённых на сайте https://yandex.ru/legal/confidential/.

6.6. Оператор обеспечивает хранение и обработку полученных данных на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

6.7. Пользователь может самостоятельно управлять использованием Яндекс.Метрики:

- установить блокировщик трекеров или расширение «Protect» от Яндекса;
- отключить cookie в настройках браузера;
- воспользоваться функцией «Не отслеживать»;
- перейти на страницу https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html для отключения сбора данных Яндекс.Метрикой.
- при первом посещении сайта нажать кнопку отклонить в уведомлении об использовании cookie

6.8. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры, предусмотренные ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. В случаях необходимости взаимодействия с третьими лицами в рамках достижения целей обработки персональных данных Оператор для достижения целей обработки вправе передавать персональные данные третьим лицам.

7.2. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам с соблюдением следующих условий:

- субъект персональных данных предоставил согласие на передачу и обработку его персональных данных третьим лицам согласно п. 7.3.2. настоящей Политики.

- третье лицо осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных и сервисов на территории Российской Федерации;

- третье лицо обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании; обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять персональные данные субъектов без их согласия;

- третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

7.3. Согласие на передачу и обработку персональных данных третьими лицами оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.3.1. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на передачу и обработку персональных данных третьим лицам, запрещенных субъектом персональных данных для распространения путем направления в адрес Оператора соответствующего заявления.

7.3.2. Согласие на передачу и обработку персональных данных третьими лицами оформляется:

- в письменном виде;

- в случае предоставления персональных данных для передачи третьим лицам в результате оформления Посетителем заказа на Сайте Оператора, на котором размещены документы, определяющие порядок обработки персональных данных Оператора и с помощью которого Оператор осуществляет свою деятельность по продаже услуг, предусмотренных Сайтом Оператора, в том числе обеспечения функционирования Сайта Оператора, согласие на передачу и обработку персональных данных третьими лицами предоставляется в момент проставления галочки в чек-боксе в соответствующем чек-боксе отметки с помощью соответствующего электронного функционала для дачи согласия, размещенного на Сайте Оператора (проставление знака «X» или «V»): «Я согласен на передачу персональных данных третьим лицам» и нажатия кнопки «Оформить заказ» или кнопки с иным названием на Сайте Оператора. Проставляя отметку в чек-боксе соответствующей формы на Сайте, Посетитель дает согласие на передачу персональных данных третьим лицам в соответствии с условиями размещенной на Сайте Оператора Политики обработки персональных данных.

7.3.3. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (передачи третьим лицам), субъект персональных данных вправе установить Оператору запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц путем направления в адрес Оператора соответствующего заявления. Отказ Оператора в установлении субъектом персональных данных запретов и условий не допускается. Персональные данные, раскрытые самим субъектом персональных данных неопределенному кругу лиц, могут обрабатываться Оператором только в случае, если Оператор может предоставить доказательства законности обработки таких персональных данных.

7.3.4. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, не

распространяются на случаи обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

7.4. Оператор в любое время по письменному требованию субъекта персональных данных прекращает передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных.

7.5. Действие согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, прекращается с момента поступления в адрес Оператора требования, указанного п. 7.4. настоящей Политики.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

8.1. Субъект персональных данных или его представитель имеет право получения информации, касающейся обработки его персональных данных.

8.2. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных», предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.3. Запрос субъекта персональных данных должен содержать:

8.3.1. номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

8.3.2. сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

8.3.3. подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае направления запроса представителями субъекта персональных данных запрос должен содержать данные документа, подтверждающие полномочия представителя с приложением указанного документа.

8.4. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

8.5. Оператор предоставляет сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

8.6. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

8.7. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений снимает блокирование персональных данных.

8.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

8.9. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

8.10. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос были направлены Роскомнадзором, также в указанный государственный орган.

8.11. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

8.11.1. в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

8.11.2. в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

8.12. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или, поручителем по которому является субъект персональных данных;

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

8.13. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором единолично в следующем порядке:

- Оператор на регулярной основе или по мере необходимости выявляет персональные данные, подлежащие уничтожению в связи с достижением целей обработки или истечением установленных сроков хранения. Решение об уничтожении принимается Оператором единолично;
- Персональные данные, обрабатываемые в электронной форме, удаляются с серверов и рабочих станций Оператора без возможности их восстановления;
- Факт, дата и состав уничтоженных персональных данных фиксируются в Акте об уничтожении персональных данных, который подписывается Оператором. Составление отдельного приказа о создании комиссии не требуется. В случае, если Оператор имеет в штате сотрудников, то издание Приказа о создании специальной комиссии является обязательным, а уничтожение персональных данных и создание Атка об уничтожении осуществляется комиссионно. Данный приказ определяет актуальность персональной информации/необходимость ее уничтожения вместе с носителями и принимает решение о ее уничтожении. Состав комиссии утверждается приказом Оператором.

8.14. Документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных посредством выгрузки лог-файла (далее по тексту – «Выгрузка из журнала») либо путем формирования скриншотов с последовательными действиями по уничтожению персональных данных.

8.15. Содержание документов, подтверждающих уничтожение персональных данных:

• Акт об уничтожении персональных данных должен содержать:

- наименование и адрес Оператора;

- ФИО субъекта иную информацию, относящуюся к определенному физическому лицу, чьи персональные данные были уничтожены;

- перечень категорий уничтоженных персональных данных субъекта персональных данных;

- наименование информационных систем/баз данных, из которых были уничтожены персональные данные;

- наименование информационных систем персональных данных, из которых были уничтожены персональные данные (в случае обработки персональных данных с использованием средств автоматизации);

- способ уничтожения персональных данных (например, "безвозвратное удаление файлов", "очистка баз данных");

- причину уничтожения персональных данных (например, "истечение срока хранения", "достижение целей обработки");

- дату уничтожения персональных данных;

- подпись Оператора с расшифровкой ФИО. В случае наличия в штате сотрудников/работников Акт об уничтожении формируется специальной комиссией и его подписание с расшифровкой ФИО осуществляется каждым лицом, принимающим участие в комиссии.

• Выгрузка из журнала должна содержать:

- ФИО субъекта или иную информацию, относящуюся к определенному физическому лицу, чьи персональные данные были уничтожены;

- перечень категорий уничтоженных персональных данных субъекта персональных данных;

- наименование информационной системы персональных данных, из которой были уничтожены персональные данные субъекта (субъектов) персональных данных;

- причину уничтожения персональных данных;

- дату уничтожения персональных данных.

Выгрузка из журнала сопровождается выгрузкой лог-файла.

В случае формирования скриншота, в скриншоте должно быть отражено: дата и время уничтожения данных и информации.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

9.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

9.2.1. организация обработки и обеспечения безопасности персональных данных осуществляется непосредственно Оператором – ООО «ПК КОНТУР», который несет персональную ответственность за соблюдение требований законодательства в области персональных данных. В случае, если Оператор имеет в штате сотрудников, то организация обработки и обеспечения безопасности персональных данных осуществляется путем назначения должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных

9.2.2. ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;

9.2.3. ознакомление субъектов персональных данных с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;

9.2.4. организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;

9.2.5. осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиями к защите персональных данных, политике обработки персональных данных Оператора, локальным нормативным актам Оператора.

9.2.6. обеспечение режима безопасности помещений, в которых размещаются информационные системы. В рамках исполнения Оператором требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов Российской Федерации, Оператор определяет перечень помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных и ведется обработка персональных данных субъектов персональных данных. Помещения Оператора, в которых размещены информационные системы персональных данных и ведется обработка персональных данных субъектов персональных данных, соответствуют следующим требованиям:

- исключена возможность бесконтрольного проникновения в помещения, в которых размещены информационные системы персональных данных и ведется обработка персональных данных субъектов персональных данных, в том числе имеется стационарный пункт охраны, двери и окна имеют прочные и надежные петли, двери и окна имеют исправные замки, определен перечень лиц, имеющих доступ к информационным системам персональных данных;

- исключена возможность визуального просмотра обрабатываемых персональных данных субъектов персональных данных посторонними лицами, в том числе мониторы персональных компьютеров, на которых осуществляется обработка персональных данных установлены таким образом, что исключают возможность визуального просмотра персональных данных субъектов персональных данных посторонними лицами.

Оператор определяет контролируемые зоны и утверждает их соответствующим приказом.

9.2.7. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз комплекса мероприятий. Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с методическим документом «Методика оценки угроз безопасности информации» (Утвержденным ФСТЭК России 5 февраля 2021 г.). По результатам оценки угроз безопасности информации Оператором разработаны и утверждены Модели угроз безопасности информации для каждой информационной системы персональных данных. Оператором, в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», установлены уровни защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора в зависимости от угроз безопасности этих данных.

9.2.8. использование сертифицированных антивирусных средств;

9.2.9. заключение с контрагентами/партнерами и привлекаемыми Оператором третьими лицами соглашений, содержащих условия и порядок обработки получаемых персональных данных и соблюдения принципа конфиденциальности. Указанное реализуется путем заключения отдельного соглашения с вышеперечисленными лицами или путем включения соответствующих условий в текст договора, заключаемого между сторонами.

9.2.10. оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных. Оценка эффективности реализованных в рамках системы защиты персональных данных мер по обеспечению безопасности персональных данных проводится Оператором самостоятельно или с привлечением на договорной основе юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации. Оценка эффективности реализованных в рамках системы защиты персональных данных мер по обеспечению безопасности персональных данных проводится не реже одного раза в 3 года.

9.2.11. обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным субъектов персональных данных и принятие мер по реагированию на несанкционированный доступ к персональным данным субъектов персональных.

9.2.12. оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, «О персональных данных» соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных названным Федеральным законом;

9.3. Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных субъекта персональных данных. Если субъект персональных данных является

гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран Европейского союза, и получает доступ к Сайту из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого субъект персональных данных обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных.

9.4. Все уведомления, обращения и запросы осуществляются субъектом персональных данных на адрес электронной почты Оператора: INFO@PK-KONTUR.RU.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор не осуществляет действий по трансграничной передаче персональных данных субъектов, указанных в п. 2.2. настоящей Политики.

11. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных

11.1. Лица, виновные в нарушении положений законодательства РФ в области персональных данных при обработке персональных данных, привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном Трудовым кодексом РФ и иными федеральными законами, а также привлекаются к административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами.

11.2. Моральный вред, причиненный субъекту вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также несоблюдения требований к защите персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом убытков.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия и уведомления Посетителя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.2. Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

12.3. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Оператором и действует до принятия ее в новой редакции.

12.4. Действующая Политика размещена на Сайте Оператора.

12.5. Для реализации своих прав и законных интересов Посетитель имеет право обратиться к Оператору, направив запрос лично с обязательным направлением электронного письма с адреса электронной почты, сведения о которой были ранее предоставлены Оператору, на следующий адрес электронной почты Оператора: INFO@PK-KONTUR.RU.

12.6. Запросы, направленные Оператору иным способом и (или) в иной форме, или направленные только на юридический адрес, при этом не продублированные на адрес электронной почты, не признаются официальными запросами Посетителя.

Наименование организации:
ООО «ПК КОНТУР»
Юридический адрес: 624250 Свердловская обл.,
г. Заречный, ул. Попова, 57
ИНН: 6609010359
КПП: 668301001
Тел.: 8 (343) 298-00-58
E-mail: INFO@PK-KONTUR.RU