

Гарантийное письмо

ООО «ПК Контур» гарантирует соответствие продукции собственного производства требованиям надежности и безопасности, при условии соблюдения потребителем правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантия на продукцию с логотипом «КОНТУР» составляет 5 лет и распространяется на:

- Трубы и фитинги PPR;
- Трубы PERT «теплый пол»;
- Трубы и фитинги системы G-RAY;
- Трубы и фитинги для внутренней и наружной канализации;
- Трубы гофрированные.

Гарантия на продукцию серии «ЭКО» (без логотипа «КОНТУР») составляет 3 года.

Гарантия на инструмент составляет 1 год и распространяется на:

- Комплекты сварочные PROFF;
- Ножницы для резки труб;
- Опрессовочный инструмент для системы G-Ray.

Гарантия на инструмент: Комплекты сварочные STANDART составляет 6 месяцев.

Гарантийный срок исчисляется с момента реализации продукции конечному потребителю или со дня ввода в эксплуатацию, при соблюдении следующих условий:

- осуществлении монтажа изделий специализированной организацией, имеющей документы, подтверждающие право ведения данной деятельности;
- осуществлении монтажа в соответствии с требованиями нормативно-технической документации;
- проведении испытаний трубопроводной системы на прочность и герметичность гидравлическим или пневматическим способом и подтверждении результатов испытаний Актом, перед сдачей в эксплуатацию вновь сооруженной системы или после реконструкции (капитального ремонта) действующей системы;
- соответствии параметров эксплуатации значениям, указанным в нормативной документации и документации завода производителя (технические паспорта на продукцию).

Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случае:

- нарушения условий хранения, транспортировки, погрузочно-разгрузочных работ;
- нарушения требований нормативно-технической документации к монтажу и эксплуатации изделий;
- нарушения требований по обращению с трубами PPR-GF-PPR (Приложение А),
- нарушения требований по монтажу комбинированных фитингов (Приложение Б);
- форс-мажорных обстоятельств.

Претензии к качеству продукции могут быть предъявлены в течение гарантийного срока и при соблюдении условий предоставления гарантии.

Генеральный директор
ООО «ПК Контур»

В.В. Околелов

«12» декабря 2016г.

